

患者様からのご意見 10月

お褒めのお言葉、ありがとうございます。

◎どこで会ってもあいさつしてくれた。えしゃくしてくれた。いごこちよかった。

◎看護師，PT，OT，ヘルパー皆様のやさしさ、笑顔で入院生活が楽しく、毎日元気に過ごすことができました、また相談員の対応も素早く、とてもたすかりました。

◎3か月間しっかりと集中して職場に戻るための準備ができました。看護師さん、理学、作業療法士、看護助手さんには沢山お世話になりました。ありがとうございました。

◎リハビリ環境が整っている。

◎リハビリが行き届いているとの友人の薦めでこちらに入院しました。看護スタッフの方の対応も気持ちよく、又、リハビリについては本当に細やかに回復に向けて治療にあたって下さり感謝しております。

◎当院を親族やお知り合いの方に勧めたいと思います。本当にありがとうございました。

◎家族の希望を十分に傾聴して頂き、可能な範囲で対応して頂けたので非常に良かったです。

又、荷物の受け渡しの際に日々の入院の状況を説明頂けたので心情的に安心感が強く持て、非常に良かったです。

◎病院に入院してこの4階に入院して感謝しています。私としては気持ちよく入院生活を送れました事幸せでした。本当にありがとうございます。――

◎私自身園田に住んでいましてこんな身近な良い病院があるとは知らなかったです。退院したら友達にも勧めるつもりです。病院内の全員スタッフの皆さん優しいでした。

◎不安な入院となりましたが、とても気持ちに寄り添って頂き安心して過ごせました。仕事としてではなく人として接してもらえて嬉しかったです。本当にありがとうございました。

◎良く対応してくださいました。言葉づかいや心配り、対応の早さに感謝しています。

◎診察及び検査のスピードが早く、説明も早く安心しました。

◎こまめにお声掛けして下さり、スタッフさんの笑顔に不安なくとても快適な入院ライフでした。本当に多謝！！有難うございました。スタッフの皆様に感謝です。コロナに負けるな！！



患者様からのご意見 10月

以下、貴重なご意見ありがとうございます。
至らなかった点や満足して頂けなかったところなどのご意見です。

- ・設備は新しくないのですが、決して不快ではなく入院生活を送ることができました。ただ、入浴設備については浴室内のカビが気になりました。徹底的な防カビ対策を下さることを希望いたします。

【回答】

ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。浴室内については、毎日清掃を実施しておりますが、より一層、関係部署と連携し、清掃及びカビの除去・予防に努めて参ります。貴重なご意見を有難うございました。

- ・入院時、医師から不快な言動があった。

【回答】

ご家族への病状説明に対し配慮が足りず、大変申し訳ございませんでした。丁寧な説明・安心していただける診療を心がけてまいります。

- ・同室者の耳が遠く、朝から大きな声で話すので困った。杖の音も、うるさかった。

【回答】

入院中、総室では他患者様との共同生活となるため、お困りのことがございましたら可能な範囲でスタッフが対応させていただきますので、お気軽にご相談ください。

- ・食事がミキサー食だと始めて知った。転院してから食事の見直しはされなかったのか？

【回答】

転院前からミキサー食を摂取されておられたため、当院でも嚥下状態に適した食形態であるかの評価をさせていただきました。嚥下障害があり、ミキサー食が患者様にとって誤嚥なく食事を摂取していただける食形態であると判断させていただきましたが、ご家族への説明不足があり、大変申し訳ございませんでした。

- ・夜にモニターになっていた事

【回答】

患者様の安眠を妨げることのないよう、夜間帯はベッドサイドのモニターは夜間モードに設定し、詰所の窓は閉めて対応させていただきます。また、状況に応じて病室の扉を閉めるなど配慮して参ります

